



## Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

### Adresát

Internetový obchod: <http://www.bambinioutlet.cz/>  
Společnost: **Lenka Vodičková – Bambini Outlet**  
Se sídlem: **Lesní 58, 252 65 Holubice-Kozinec**  
IČ: **09421513**  
E-mailová adresa: **info@bambinioutlet.cz**  
Telefonní číslo: **+ 420 723 337 863**

### Spotřebitel:

Jméno a příjmení:  
Adresa:  
Telefon a e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě [www.bambinioutlet.cz](http://www.bambinioutlet.cz) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady ( *zde je třeba vadu podrobně popsat* ).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (*zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů*).



1. Datum vytvoření objednávky:
2. Datum obdržení objednávky:
3. Číslo objednávky:
4. Peněžní prostředky za objednání a doručení, byly zaslány způsobem:
5. Jméno a příjmení spotřebitele:
6. Adresa spotřebitele:
7. E-mail spotřebitele:
8. Telefon spotřebitele:
9. Číslo účtu spotřebitele:

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

(podpis)

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

#### **Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. ....

---

#### ***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.